

Kwaak Gevelreiniging

Algemene Voorwaarden Particulieren

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

<u>Aannemer:</u>	Kwaak Gevelreiniging, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert;
<u>Opdrachtgever:</u>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden als hieronder beschreven, worden verricht;
<u>Partijen/Partij:</u>	Aannemer en/of Opdrachtgever:
<u>Gevelreiniging:</u>	Het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloed en ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakten, ongeacht de materiaalsoort of structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakten aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende/hydrofoberende werking één en ander in de ruimste zin van het woord.
<u>Voegwerk:</u>	Het repareren van beschadigd voegwerk aan de gevel een en ander in de ruimste zin van het woord.
<u>Werkomschrijving:</u>	Een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier, waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een omschrijving geeft van de te verrichten werkzaamheden, en van de te verzorgen en/of voorbereidingsmaatregelen welke door de opdrachtgever zullen worden getroffen. Bij periodiek te verrichten werkzaamheden zal op het formulier tevens worden aangegeven in welke frequentie de verschillende werkzaamheden zullen worden verricht.
<u>Object:</u>	Het te behandelen, c.q. te reinigen oppervlak, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werkomschrijving tussen aannemer en opdrachtgever. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Indien derden bij de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk worden betrokken, zoals omschreven in artikel 6.3, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3. Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 2 maanden tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 4. Opdrachtbevestiging

- 4.1 Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus de werkomschrijving, mag de aannemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkomschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en werkomschrijving de aannemer door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.
- 4.2 Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkomschrijving akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.
- 4.3 Annulering van een opdracht na de in sub 1 genoemde periode van 8 dagen is behoudens (schriftelijke) toestemming van aannemer niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is vermeld of overeengekomen.
- 4.4 Indien aannemer akkoord gaat met de gehele of gedeeltelijke annulering is opdrachtgever gehouden alle kosten te vergoeden, die aannemer tot aan het moment van annulering in redelijkheid heeft gemaakt, één en ander conform opgaaf van aannemer.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarde, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 6. Uitvoering opdracht

- 6.1 Werkzaamheden worden in principe uitgevoerd op werkdagen, te weten van maandag tot en met vrijdag. Indien nodig en gewenst kunnen de werkzaamheden eveneens op de zaterdagen en zondagen en op christelijke en nationale feestdagen verricht worden, doch louter na onderling overleg tussen partijen.
- 6.2 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkomschrijving, met dien verstande dat door de aannemer aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.

Kwaak Gevelreiniging

Algemene Voorwaarden

- 6.3 Indien aannemer derden bij de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan indien dit naar het oordeel van aannemer een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 6.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aannemer, en in geval van sub 3 derden, de onbelemmerende en noodzakelijke toegang verkrijgt/verkrijgen tot plaatsen, terreinen en gebouwen waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en stelt, voor zover nodig, de daartoe benodigde pasjes e.d., ter beschikking, alsmede eventueel bijbehorende instructies.
- 6.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde bescheiden, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Contractnaleving en controle

- 7.1 Indien bij inspectie direct na oplevering door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werkschrijving, of indien de opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de opdrachtgever na constatering de aannemer binnen 14 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis te stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- 7.2 Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
- een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - een redelijke termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- 7.3 Indien door de aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal de aannemer hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan de aannemer gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 8. Hulpmiddelen

- 8.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 In afwijking van het hierboven onder sub 1 bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stoom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw, is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- 8.3 In overleg tussen opdrachtgever en aannemer, zullen voldoende afsluitbare ruimte voor materiaalopslag uitsluitend voor gebruik door de aannemer kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- 8.4 In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleedruimte, berging en dergelijke.

Artikel 9. Tarief/prijs

- 9.1 In de offerte wordt aangegeven of reis- en verblijfkosten, vergoeding voor reizen en andere opdrachtgebonden kosten in de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn inbegrepen. Zo niet, dan zullen deze kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 9.2 De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het object, eventueel vermeerderd met de toeslagen, als bedoeld onder sub 1.
- 9.3 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaats vindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, zoals de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialentransportmiddelen en dergelijke, en in de sub 2 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.
- 9.4 Alle door aannemer gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 De opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, dient de betaling van de prijs als bepaald in artikel 9 binnen 8 dagen na de factuurdatum te voldoen. Betaling dient te geschieden op een door de aannemer aangewezen bank- of girorekening.
- 10.2 De opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon, dient de betaling van de prijs als bepaald in artikel 9 binnen 8 dagen na de factuurdatum te voldoen. Bij opdrachten hoger dan €5000,00 dient voor aanvang van de werkzaamheden de opdrachtgever, bij wijze van voorschot, 40% van de aanneemsom te voldoen. In beide gevallen van sub 2 dient betaling te geschieden op een door de aannemer aangewezen bank- of girorekening.

Kwaak Gevelreiniging

Algemene Voorwaarden

- 10.3 Bij de gebreke van de betalingen vermeld onder sub 1 en sub 2 geraakt de opdrachtgever in verzuim, zonder dat zulks afzonderlijke ingebrekestelling behoeft. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom. Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of compensatie.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde/bewerkte object wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van de aannemer, diens personeel of derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het te factureren respectievelijk overeengekomen bedrag van de behandeling/bewerking die is toegepast, doch beperkt tot het maximale bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van aannemer zal worden uitgekeerd. Daarboven is de aannemer niet aansprakelijk.
- 11.2 De aannemer dient in geval van schade zoals bedoeld onder sub 1, alvorens de verzekering wordt aangesproken, in de gelegenheid gesteld te worden om de schade te herstellen. Hierbij wordt herstelde schade als acceptabel beschouwd, indien deze binnen redelijke normen afwijkt van de originele situatie.
- 11.3 De schade, zoals bedoeld onder sub 1 waarvoor de aannemer tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Aannemer is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.
- 11.5 De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
- 11.6 Bij reiniging aanvaardt de aannemer geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d. Eveneens wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor binnenlopend water/ straalzand tijdens of na de reiniging door roosters, kieren, daken e.d.
- 11.7 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade aan voegwerk als gevolg van de werkzaamheden. Echter kan ontstane schade aan voegwerk door de aannemer hersteld worden, waarbij met in achtname van artikel 6.2 binnen redelijke normen verschil kan optreden tussen het oorspronkelijke voegwerk en het nieuw aangebrachte voegwerk. Indien partijen akkoord gaan met de herstelwerkzaamheden, volgt daaruit een extra werkomschrijving behorend bij de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.
- 11.8 Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de gebruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.
- 11.9 Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk.
- 11.10 De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 8 dagen na het schadevooral schriftelijk te melden.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 De door aannemer verstrekte garanties, betreffen alleen de door hem of namens hem aan het object verrichte handelingen/bewerkingen.
- 12.2 Voor impregneer/ hydrofobeer werkzaamheden wordt een schriftelijke garantie gegeven overeenkomstig de voorwaarden omschreven in het garantiocertificaat dat na voltooiing van de werkzaamheden wordt verstrekt.

Artikel 13. Non-concurrentie

- 13.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de aannemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- 13.2 Indien zonder toestemming van de aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in sub 1 van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een niet te matigen boete van € 500,00 per bedoelde arbeidsverhouding per week of een gedeelte van een week, dat zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft, respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 14. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Kwaak Gevelreiniging

Algemene Voorwaarden

- 14.2 Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts schriftelijk en met reden omkleed bij aangetekend schrijven geschieden.
De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan:
◇ bij opzegging door aannemer: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
◇ bij opzegging door opdrachtgever:
- indien aannemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure:
op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt;
 - indien aannemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure:
op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot heraanbesteding schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt
- Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.
- 14.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft aannemer vanwege het ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan aannemer zijn toe te rekenen. Aannemer behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 14.4 Onverminderd het bepaalde in sub 2 zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - de wederpartij tot liquidatie van zijn onderneming overgaat of anderszins de bedrijfsvoering staakt;
 - bij de wederpartij beslag wordt gelegd op zijn gelden en/of goederen.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Niet voor rekening van aannemer komen: staking in haar onderneming, stagnatie in de toelevering, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, bezetting, mobilisatie en andere oorlogsmaatregelen, overheidsmaatregelen, langzaamaanacties, defecten aan machines of installaties, belemmeringen of rantsoeneringen bij de levering van grondstoffen en hulpstoffen, energiediensten, transport en in- en uitvoer en in het algemeen iedere omstandigheid waarop de aannemer geen reële invloed heeft, onverschillig of deze omstandigheid voorzienbaar was.
- 15.2 Indien sprake is van overmacht heeft aannemer het recht een opdracht te annuleren, te rantsoeneren of de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen op te schorten, zolang de overmachttoestand voortduurt met een redelijke uitlooperperiode na de overmachttoestand.
- 15.3 In het geval dat een gedeelte van de werkzaamheden niet, dan wel pas op een later moment uitgevoerd kan worden als gevolg van overmacht, zal dat niet in mindering op de aanneemsom gebracht kunnen worden.
- 15.4 Indien bij eenmalige werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt – hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het object klevende aanvankelijk verborgen belemmeringen - zullen opdrachtgever en aannemer met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.
- 15.5 Bij periodiek uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, of de door hem getroffen maatregelen, tijdelijk – ten hoogste 3 maanden – niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachttoestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
- 15.6 Voor zover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan de opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de opdracht door de aannemer zijn gemaakt. Voor zover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat zulks het geval is.
De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 16.2 Behandeling van een geschil door de raad van Arbitrage voor de schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
- 16.3 De raad van Arbitrage voor de schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.

Juli 2009